

PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES DE IMPORTADORA AGVI CIA. LTDA

Conforme lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, te informamos lo siguiente:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

IMPORTADORA AGVI CIA. LTDA (en adelante, "AGVI") es el responsable del tratamiento de los datos personales. Por ello, pone a tu disposición la siguiente información:

Domicilio:	Av. Enrique Arizaga Toral Km 4.3, Cuenca 010116
Teléfono:	0993794898
Correo electrónico DPO:	dpo@agvi.com.ec
Página web:	https://agvi.com.ec/

2. ¿A quiénes aplica este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad aplica a Potenciales Clientes y/o Clientes de AGVI.

3. ¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Los datos personales tratados por AGVI serán los facilitados por el propio Potencial Cliente y/o Cliente, por la organización que representa o por cuenta de quien actúa, como datos de socios, directores, apoderados, empleados, prestadores de servicios profesionales, entre otros, para la oferta y el mantenimiento de la relación comercial y/o contractual, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público, servicios de referencias crediticias y que utilizamos para llevar a cabo para el estudio de su vinculación y para su relación con nosotros como cliente.

4. ¿Qué datos personales usamos?

Datos Personales no sensibles

- Datos identificativos (como por ejemplo número de cédula, nombres, apellidos, entre otros)
- Datos de contacto (como por ejemplo tu correo electrónico, dirección del domicilio, celular, entre otros)
- Datos de características personales (como por ejemplo estado civil, edad, sexo, nacionalidad, entre otros)
- Datos de circunstancias sociales (como por ejemplo características de vivienda, situación familiar, referencias personales, entre otros)
- Datos financieros (como por ejemplo estado de la cuenta bancaria, impuesto a la renta, entre otros)
- Académicos o profesionales (como por ejemplo formación, titulaciones, experiencia profesional, entre otros)

Datos Personales sensibles

- Antecedentes legales (como antecedentes penales, condición migratoria o juicios en proceso)

- Datos económicos: (como números de tarjetas de crédito)

5. Información general sobre el uso de datos personales

Es responsabilidad exclusiva del cliente que los datos personales proporcionados a AGVI sean completos, correctos y actualizados, y en caso de proporcionar información de terceros, será responsabilidad exclusiva de los colaboradores internos previamente informar sobre las condiciones del tratamiento de los datos personales del tercero y que se obtuvo el consentimiento de estos para compartir los mismos especialmente si se trata de datos sensibles.

La no entrega de datos personales requeridos por AGVI como Responsable de tratamiento puede generar la imposibilidad de cumplir con las obligaciones existentes entre el cliente y la empresa.

6. Protección de datos personales de categorías especiales

La normativa sobre tratamiento de datos clasifica como “categorías especiales” ciertos datos sensibles, los cuales describimos dentro del apartado 4 de la presente política. AGVI no recopilará ni utilizará este tipo de datos, a menos que exista una obligación legal de hacerlo o sean necesarios para el cumplimiento de la relación contractual existente. Adicionalmente, la obtención y el tratamiento de estos datos personales se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente, para lo cual el cliente podrá consentir explícitamente para su tratamiento.

7. ¿Con que finalidades y cuáles son las bases de legitimadoras para el tratamiento de datos personales?

Trataremos sus datos personales con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

Sobre la base del cumplimiento de las obligaciones contractuales y medidas precontractuales

- **Para la formalización, contratación y entrega de los productos que comercializa AGVI**, el tratamiento de los Datos Personales del Potencial cliente y/o Cliente, es necesario para la celebración del contrato entre el Potencial cliente y/o Cliente y AGVI, así como para el mantenimiento, desarrollo y ejecución de la relación contractual.
- **Para gestionar la comunicación interna con nuestros clientes**, AGVI podrá enviar comunicaciones relativas a los productos adquiridos como confirmaciones, estados de pedidos, entregas, garantías y cualquier otro aspecto derivado de la relación contractual.
- **Para gestionar las devoluciones de mercadería**
AGVI podrá usar sus datos para procesar solicitudes de devolución, validar requisitos y realizar reembolsos o cambios.
- **Para gestionar convenios publicitarios**
AGVI podrá usar sus datos personales para establecer, administrar y cumplir acuerdos de colaboración publicitaria con terceros.
- **Para gestionar reportes de ventas**
AGVI podrá usar sus datos personales para generar reportes internos que permitan evaluar el desempeño comercial.
- **Para el proceso de ingreso de nuevos clientes**
AGVI usará sus datos personales para darle de alta en nuestros sistemas y habilitar la prestación de servicios.

- **Para planificación de acciones para el impulso de ventas**

AGVI usará sus datos personales para diseñar, ejecutar estrategias comerciales y promociones que permitan al cliente impulsar sus ventas.

- **Para la gestión de emisión, retención y cobro de facturas**

AGVI usará sus datos personales para la facturación, aplicación de retenciones y seguimiento de pagos.

- **Patrocinios en procesos judiciales**

AGVI usará sus datos personales cuando sea necesario para respaldar o cumplir con acciones legales.

- **Para el almacenamiento de gestión de datos en la página web**

AGVI recopila, conserva y trata la información obtenida a través de su plataforma web con el fin de garantizar la adecuada prestación de sus servicios.

Sobre la base del cumplimiento de una obligación legal aplicable a AGVI.

- **Para el cumplimiento de obligaciones que le correspondan a AGVI por mandato legal,** AGVI tratará los Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a leyes tributarias y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente, entre otras aplicables y exigibles a AGVI.

Sobre la base del consentimiento libre, informado, inequívoco y específico:

- **Con el fin de enviar comunicaciones comerciales sobre sus productos y servicios,** AGVI tratará los Datos Personales de sus clientes y potenciales clientes, incluidos los de sus representantes, socios, directores, apoderados y empleados de contacto. Estas comunicaciones podrán realizarse por cualquier canal incluido, pero no limitado, el electrónico y estarán orientadas a brindar información, asesoría personalizada y ofertas ajustadas a los intereses y necesidades de cada cliente, conforme a la normativa aplicable.
- **Para comunicar o transferir Datos Personales a terceras empresas,** AGVI podrá ceder los Datos Personales del cliente, datos de representantes, socios, directores, apoderados, y sus empleados de contacto, a nuestros prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción y la ejecución de obligaciones contractuales.
- **Para la consulta de servicios de referencias crediticias,** AGVI podrá medir su capacidad crediticia para poder ofrecerle opciones de financiamiento personalizadas para la adquisición de nuestros productos.
- **Podremos hacer actividades de perfilamiento,** sobre sus datos para hacer análisis que nos permitan evaluar tu capacidad de pago en los créditos directos que solicites al comprar nuestros productos. También podremos usarlos para elaborar proyecciones de presupuesto, diseñar estrategias comerciales y de mercado, planificar campañas de marketing.

8. ¿A qué destinatarios podemos comunicar los datos personales?

AGVI, únicamente compartirá con terceros los datos personales del cliente y de su representado si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- o Entidades e instituciones de la administración pública, en razón de sus competencias (Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Servicio de Rentas Internas, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, entre otras).
- o Auditores y abogados externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a AGVI.
- o Proveedores de sistemas informáticos los cuales pueden estar localizados afuera del Ecuador.
- o Auditores y contadores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a AGVI.
- o Asimismo, se informa que AGVI y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación Ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones monetarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos.
- o Empresas prestadoras de servicios de software nacionales y extranjeras que generen y mantengan la estructura digital.

Si compartimos su información personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que AGVI utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el cliente, para lo cual dichos terceros podrán acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería o logística, buro de crédito, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, proveedores de servicios de facturación electrónica, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales.

La relación anterior se facilita a título de ejemplo teniendo la opción AGVI utiliza servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. AGVI velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

9. ¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales?

AGVI considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta de nuestros productos y/o prestación de nuestros servicios, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento o mientras el Potencial cliente y/o Cliente retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

AGVI informa que los datos personales serán conservados durante la vigencia de la relación laboral y, una vez finalizada esta, se mantendrán mientras exista una base de legitimación conforme a lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Finalizado el plazo de conservación, y conforme al artículo 11 del Reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el responsable del tratamiento procederá a la eliminación segura de los datos, salvo en los casos en que resulte necesario mantenerlos por razones de interés público en materia de salud pública o privada, seguridad, ámbito estatal, laboral o educativo, así como para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o cuando así lo exijan las leyes aplicables vigentes. En estos supuestos, los datos permanecerán bloqueados y solo podrán ser accedidos y tratados para el cumplimiento de obligaciones legales o disposiciones de la autoridad competente, incluso de manera indefinida si la normativa así lo establece.

10. ¿Cuáles son los derechos cuando tratamos datos personales?

El Potencial cliente y/o Cliente y/o Beneficiario podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de AGVI.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, en la forma establecida en la ley.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el Potencial cliente y/o Cliente y/o Beneficiario debe dirigirse a AGVI, por solicitud dirigida a AGVI mediante correo electrónico dirigido dpo@agvi.com.ec acreditando su identidad.

Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de su sitio web <https://spdp.gob.ec/>

11. ¿Cómo se protegen tus datos personales?

AGVI utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, y dado que Internet no es un entorno 100% seguro, no podemos garantizar, ni asegurar la seguridad de cualquier información que nos proporcione. No podemos garantizar, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

12. Modificación de la Política de Protección de Datos Personales

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Protección de Datos Personales le recomendamos visitar con frecuencia nuestro sitio web <https://agvi.com.ec/> en la sección Aviso de privacidad.

Última actualización: junio de 2026